

Návštevný poriadok OD URBAN

Obchodný dom URBAN

Vážení zákazníci, dovoľte nám, aby sme Vás v mene správy objektu privítali v Obchodnom dome URBAN. Účelom návštevného poriadku je poskytnúť zákazníkom Obchodného domu URBAN (ďalej len OD) maximálne využitie všetkých nákupných a odpočinkových možností. Správca OD kontroluje a zodpovedá za dodržiavanie základných noriem správania sa návštevníkov OD tak, aby nebola narušená plynulá prevádzka OD a ostatní návštevníci neboli rušení či obťažovaní pri pohodlnom nákupe alebo zábave v OD. V prípade zistenia akýchkoľvek incidentov či porušení zákazu činností uvedených v týchto bodoch návštevného poriadku OD je strážna služba OD povinná okamžite zasiahnuť proti porušovateľom tohto zákazu. Objekt Obchodného domu URBAN je súkromným pozemkom a v budove, na parkoviskách, na príjazdovej komunikácii a na príľahlých plochách s okrasnou zeleňou platia nasledovné pravidlá:

1. Je zakázané poškodzovať alebo ničiť majetok OD, manipulovať s akýmkoľvek technickým a technologickým vybavením OD a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku OD a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú, vrátane písania nápisov či grafitov.
2. Je zakázané chovať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu.
3. Je zakázané nosiť strelné a iné zbrane v objekte OD URBAN.
4. Je zakázané konzumovať alkohol s výnimkou priestorov OD na to určených.
5. V priestoroch OD URBAN platí zákaz fajčiť aj elektronických cigariet.
6. Je zakázané držať a užívať narkotiká a iné omamné látky.
7. Je zakázané ležať alebo spať na lavičkách alebo v priestoroch objektu.
8. V priestoroch objektu je zakázané žobranie.
9. Vstup so psom je povolený len na vŕdzke na prízemí OD, s výnimkou prevádzok, ktoré vstup so psom zakazujú. Vstup so psom v časti foodhall je zakázaný.
10. Je zakázané vnášať do OD predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a zamestnancov OD a vstupovať do OD s predmetmi rušiacimi verejnú morálku.
11. Je zakázané používať fyzickú silu, násilie, neslušné gestá alebo výrazy, prejavy hanobiace rasu, náboženstvo alebo skupinu osôb, v dôsledku ktorých môže dôjsť k výtržnostiam a k ohrozeniu alebo obmedzeniu ostatných osôb.
12. Je zakázané odkladanie odpadkov mimo vyhradené odpadkové koše.
13. Je zakázaná jazda na kolieskových korčuliach, kolobežkách a skateboardoch. V priestore nákupnej pasáže je taktiež zakázaná jazda na bicykli a iných dopravných prostriedkoch. Je zakázaná jazda dospelých osôb na nákupných vozíkoch.
14. Je zakázané používať hlasné prejavy, kričať, púšťať audio prístroje. Je zakázané rušiť alebo inak obťažovať ostatné osoby v objekte svojím prejavom, oblečením, hlukom, zápachom a pod..
15. Je zakázané vykonávať bez súhlasu správcu akékoľvek obchodné aktivity na území obchodného centra, distribuovať letáky, ponúkať vzorky, vykonávať ankety a prieskumy, prevádzkovať hudobnú produkciu, umiestňovať reklamné tabule alebo stojany na plagáty či stojany akéhokoľvek druhu.
16. Pri zneužití alebo poškodení protipožiarneho zariadenia, zariadení elektronického zabezpečenia, núdzových únikových východov alebo iného zariadenia a vybavenia bude od pôvodcu vymáhaná finančná náhrada za uvedenie zariadenia do pôvodného stavu.
17. V priestoroch objektu je zakázaná politická agitácia, petičné akcie, prieskumy verejnej mienky, demonštrácie, propagácie akýchkoľvek hnutí, reklamné akcie, propagácie výrobkov, distribúcia letákov,

predaj akéhokoľvek tovaru alebo služieb. Výnimku môže udeliť správca a zároveň je oprávnený stanoviť obmedzujúce opatrenia.

18. V priestoroch jedálenského kúta je zakázaná konzumácia iných potravín ako tých, ktoré boli zakúpené v susedných obchodných jednotkách.
19. V objekte je zakázané fotografovanie a filmovanie bez súhlasu správcu.
20. V prípade Vašej účasti na marketingovej akcii alebo výstave v centre súhlasíte so zverejnením Vašej fotografie alebo videozáznamu na web stránke a FB profile centra. V prípade Vášho nesúhlasu je potrebné zaslať písomnú žiadosť na Správu centra ohľadne odstránenia konkrétnej fotografie.
21. Je zakázaný vstup so zmrzlinou (zakúpenou mimo priestorov objektu) alebo s iným druhom pokrmu, ktorý by mohol znečistiť objekt OD.
22. Na eskalátoroch je zakázané: behať, pohybovať sa v protismere, vstupovať deťom do 10 rokov bez sprievodu dospeljej osoby. Vstup na eskalátory s detským kočíkom alebo nákupným vozíkom je možný na vlastnú zodpovednosť.
23. Je zakázané predávať losy, charitatívne lotérie a zbierky bez schválenia správou centra.
24. V objekte je zakázané fotografovanie a filmovanie bez súhlasu správcu.
25. Je zakázané brániť v priechode a vo výhlade návštevníkom, zhromažďovať sa za účelom rušenia verejného poriadku a klľudu, či inej trestnej a protizákonnej činnosti.
26. Návštevník a nájomca je povinný dodržiavať požiarne nariadenia centra OD URBAN, udržiavať priechodnosť núdzových východov ako na pasáží, tak v nájomnej jednotke.
27. Je zakázané sedieť mimo miest na to určených (na kvetináčoch, schodištiach, rohoch zábradlia, košoch atď.).
28. Je zakázané poškodzovať a inak zasahovať do zatrávnených plôch, stromov, kvetín v celom objekte OD URBAN.
29. Návštevník a nájomca je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok OD URBAN.
30. Je zakázané používanie zábavnej pyrotechniky.
31. Vonkajšie a vnútorné priestory sú monitorované 24 hodín denne kamerovým systémom so záznamom.
32. Pohyb detí mladších ako 10 rokov nie je bez prítomnosti zodpovednej osoby povolený.
33. Ak bude osoba pristihnutá pri krádeži alebo inom trestnom čine, bude zadržaná na základe §85 ods. 2 zákona č. 301/2005 Z.z. Slovenskej republiky.
34. Správa centra si vyhradzuje právo zakázať prístup do objektu OD URBAN komukoľvek, kto akokoľvek poruší uvedené pravidla v návštevnom poriadku.

Prajeme Vám príjemný pobyt v Obchodnom dome URBAN